

Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «Гостиничный сервис»

12.2018г. № 008

Д.Л. Осьминин



ПРАВИЛА

проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- 1.2. Под **гостиничными услугами** в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Владыкино», расположенной по адресу: Россия, 127562, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 6 (далее - «Гостиница»), а также дополнительных услуг.
- 1.3. Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице соответствующей категории "Три звезды" № 550000353, выданным 26 ноября 2018 года, наименование аккредитованной организации: АНО «Центр развития социального и культурно-познавательного туризма», срок действия: по 25 ноября 2021 года.
- 1.4. Предельный срок проживания в Гостинице - не устанавливается.
- 1.5. Режим работы Гостиницы - **круглосуточный**. Предусмотрен технологический перерыв в период с 23:55 до 00:35 часов (ночной аудит). Поселение и прием оплаты во время ночного аудита не производится.
- 1.6. Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) Гостиницы: Кафе с 09:00 до 17:00 часов;
- 1.7. Временем (расчетным часом), установленным для заезда потребителя, является **14.00 часов**.
- 1.8. Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является **12.00 часов**.
- 1.9. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами.
- 1.10. Информация о порядке проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, включая настоящие Правила, Правила противопожарной безопасности (Приложение № 4 к настоящим правилам) и Правила пользования электробытовыми приборами (Приложение № 5 к настоящим правилам) имеются в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания (в папке Потребителя).
- 1.11. Информация об исполнителе гостиничных услуг (далее - «Исполнитель») и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в службе приема и размещения Гостиницы) и в каждом номере (в папке Потребителя).
- 1.12. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Гостиницей, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в прейскурантах, размещённых в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).
- 1.13. В Гостинице оказываются иные платные услуги, перечень которых установлен Приложением № 6 к настоящим Правилам.

2. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования

- 2.1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от потребителя (заказчика) сведений для осуществления бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя (заказчика). Перечень сведений для осуществления бронирования установлен в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 2.2. Бронирование номера через сайт Гостиницы осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Гостиницы.
- 2.3. При заключении договора об оказании услуг с заказчиком может быть установлена форма заявки на бронирование.